

# DATENSCHUTZ- UND COOKIES-POLITIK FÜR DEN AV-CORP.DE ONLINE-SHOP

## I. Für die Verarbeitung Verantwortlicher und Definitionen

Der für die personenbezogenen Daten der Kunden/Nutzer des Online-Shops Verantwortliche, auch Verkäufer genannt, ist:

AVcorp Poland Tomasz Nowakowski, Poniatowskiego 25, 59-400 Jawor, Polen, tel: +48 76 720 8950, USt.-ID PL6131488850, Firmennummer 366859256.

Der für die Verarbeitung Verantwortliche kann kontaktiert werden:

- 1) Unter der Korrespondenzadresse: AVcorp Poland, Poniatowskiego 25, 59-400 Jawor, Polen.
- 2) Unter der elektronischen Postadresse: info@av-corp.de.

Nutzer - eine natürliche Person, die die Website/Seiten des Online-Shops besucht oder die in dieser Datenschutz- und Cookie-Richtlinie beschriebenen Dienste oder Funktionen nutzt;

Kunde - eine voll geschäftsfähige natürliche Person, eine natürliche Person, die Verbraucher ist, eine juristische Person oder eine Organisationseinheit ohne Rechtspersönlichkeit, der durch das Gesetz Rechtsfähigkeit verliehen wurde, die einen Fernabsatzvertrag mit dem Verkäufer abschließt.

Online-Shop - Internetdienst des Verkäufers, der unter elektronischen Adressen (Seiten) verfügbar ist: [Website-Adresse des Shops - von der Hauptdomain übernommen], über die der Kunde/Nutzer Informationen über die Waren und ihre Verfügbarkeit erhalten und die Waren kaufen oder Dienstleistungen bestellen kann.

Newsletter - Informationen, einschließlich kommerzieller Informationen des Verkäufers, die dem Kunden/Nutzer auf elektronischem Wege zugesandt werden; ihr Erhalt ist freiwillig und bedarf der Zustimmung des Kunden/Nutzers.

Konto - ein im Online-Shop und im IT-System des Verkäufers gespeicherter Datensatz, der sich auf einen bestimmten Kunden/Nutzer und die von ihm aufgegebenen Bestellungen und abgeschlossenen Verträge bezieht und mit dessen Hilfe der Kunde/Nutzer Bestellungen aufgeben und Verträge abschließen kann.

DSGVO - Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung).

## II. Zwecke, Rechtsgrundlage und Dauer der Datenverarbeitung

1. Um den Fernabsatzvertrag zu erfüllen, verarbeitet der Verkäufer:

1) Informationen, die sich auf das Gerät des Kunden/Nutzers beziehen, um das ordnungsgemäße Funktionieren der Dienste zu gewährleisten: IP-Adresse des Computers, in Cookies oder anderen ähnlichen Technologien enthaltene Informationen, Sitzungsdaten, Browserdaten, Gerätedaten, Daten über die Aktivität auf der Website, auch auf einzelnen Seiten;

2) Geolokalisierungsdaten, wenn der Kunde/Nutzer dem Zugriff des Anbieters der Dienste auf die

Geolokalisierung zugestimmt hat. Die Geolokalisierungsdaten werden verwendet, um individuellere Angebote von Produkten und Dienstleistungen bereitzustellen;

3) Personenbezogene Daten des Kunden/Nutzers: Vorname, Nachname, Adresse des Firmensitzes, Korrespondenzadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Steueridentifikationsnummer, Bankkontonummer oder andere personenbezogene Daten, die der für die Verarbeitung Verantwortliche benötigt, um den Kauf abzuschließen.

4) Die Daten werden gemäß Artikel 6 Absatz 1 lit. b und f der DSGVO verarbeitet, um die Dienstleistung, d. h. den Vertrag über die Erbringung elektronischer Dienstleistungen gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, zu erbringen, und gemäß Artikel 6 Absatz 1 lit. a der DSGVO in Bezug auf die Zustimmung zur Verwendung bestimmter Cookies oder anderer ähnlicher Technologien, die durch die entsprechenden Einstellungen des Internetbrowsers ausgedrückt wird, oder in Bezug auf die Zustimmung zur Geolokalisierung oder in Bezug auf die Zustimmung zum Newsletter. Die Daten werden bis zur Beendigung der Nutzung des Online-Shops durch den Kunden/Nutzer verarbeitet.

5) Der für die Verarbeitung Verantwortliche verpflichtet sich, alle nach Artikel 32 DSGVO erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen, d. h. unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs und der Zwecke der Verarbeitung sowie des Risikos einer Verletzung der Rechte oder Freiheiten natürlicher Personen von unterschiedlicher Wahrscheinlichkeit und Schwere, ergreift der für die Verarbeitung Verantwortliche geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem Risiko angemessenes Sicherheitsniveau zu gewährleisten.

### **III. Marketingaktivitäten des für die Verarbeitung Verantwortlichen**

Auf der Website des Online-Shops kann der für die Verarbeitung Verantwortliche Marketinginformationen über seine Produkte oder Dienstleistungen veröffentlichen. Die Anzeige solcher Inhalte erfolgt durch den für die Verarbeitung Verantwortlichen in Übereinstimmung mit Artikel 6 Absatz 1 lit. f der DSGVO, d. h. in Übereinstimmung mit dem berechtigten Interesse des für die Verarbeitung Verantwortlichen, das in der Veröffentlichung von Inhalten im Zusammenhang mit den angebotenen Dienstleistungen und Werbeinhalten von Kampagnen besteht, an denen der für die Verarbeitung Verantwortliche beteiligt ist. Gleichzeitig verstößt diese Maßnahme nicht gegen die Rechte und Freiheiten der Kunden/Nutzer, weil die Kunden/Nutzer erwarten, Inhalte ähnlichen Inhalts zu erhalten oder ihr direkter Zweck ist es, die Website/Seiten des Online-Shops zu besuchen.

### **IV. Empfänger der Daten der Nutzer**

Der für die Verarbeitung Verantwortliche gibt die personenbezogenen Daten der Kunden/Nutzer nur an die verarbeitenden Stellen weiter, die im Rahmen der abgeschlossenen Verträge über die Beauftragung mit der Verarbeitung personenbezogener Daten für die Erbringung von Dienstleistungen für den für die Verarbeitung Verantwortlichen zuständig sind, z. B. Hosting und Wartung der Website, IT-Dienstleistungen, Marketing- und PR-Dienstleistungen, insbesondere IAI S.A.

### **V. Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer**

Die personenbezogenen Daten werden nicht in Drittländern verarbeitet.

## VI. Rechte der betroffenen Personen

1. Jede betroffene Person hat das Recht:

1) Auf Auskunft (Artikel 15 DSGVO) - von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden. Werden personenbezogene Daten verarbeitet, hat die betroffene Person das Recht auf Auskunft über die Zwecke der Verarbeitung, die Kategorien personenbezogener Daten, die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, an die die Daten weitergegeben wurden oder werden, den Zeitraum, für den die Daten gespeichert werden, oder die Kriterien für ihre Festlegung, das Recht der betroffenen Person, die Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten zu verlangen und Widerspruch gegen eine solche Verarbeitung einzulegen;

2) Eine Kopie der Daten zu erhalten (Artikel 15 Absatz 3 DSGVO) - eine Kopie der Daten zu erhalten, die gerade verarbeitet werden, wobei die erste Kopie kostenlos ist und der für die Verarbeitung Verantwortliche für weitere Kopien eine angemessene Gebühr erheben kann, die sich aus den Verwaltungskosten ergibt;

3) Auf Berichtigung der Daten (Artikel 16 DSGVO) - die Berichtigung von unrichtigen personenbezogenen Daten oder die Vervollständigung unvollständiger Daten zu verlangen;

4) Auf Löschung der Daten (Artikel 17 DSGVO) - das Recht, die Löschung seiner/ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn der für die Verarbeitung Verantwortliche keine Rechtsgrundlage mehr für die Verarbeitung hat oder die Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind;

5) Auf Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18 DSGVO) - die Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten zu verlangen, wenn:

a) die betroffene Person die Richtigkeit der personenbezogenen Daten bestreitet - für einen Zeitraum, der es dem für die Verarbeitung Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der Daten zu überprüfen,

b) die Verarbeitung unrechtmäßig ist und die betroffene Person sich ihrer Löschung widersetzt, indem sie die Einschränkung ihrer Verwendung beantragt,

c) der für die Verarbeitung Verantwortliche die Daten nicht mehr benötigt, sie aber für die betroffene Person erforderlich sind, um einen Anspruch zu begründen, geltend zu machen oder zu verteidigen;

d) die betroffene Person Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt hat - bis festgestellt ist, ob die berechtigten Gründe des für die Verarbeitung Verantwortlichen die Gründe des Widerspruchs der betroffenen Person überwiegen;

6) Auf Datenübertragbarkeit (Artikel 20 DSGVO) - die sie betreffenden personenbezogenen Daten, die sie dem für die Verarbeitung Verantwortlichen zur Verfügung gestellt hat, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und die Übermittlung dieser Daten an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen zu beantragen, wenn die Daten auf der Grundlage der Einwilligung der betroffenen Person oder eines mit ihr geschlossenen Vertrags verarbeitet werden und wenn die Daten mit automatisierten Verfahren verarbeitet werden;

7) Auf Widerspruch (Artikel 21 DSGVO) - Widerspruch gegen die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten für die rechtmäßigen Zwecke des für die Verarbeitung Verantwortlichen aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, einschließlich Profiling. In diesem Fall prüft der für die Verarbeitung Verantwortliche, ob wichtige, legitime

Gründe für die Verarbeitung vorliegen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder Gründe zur Feststellung, Geltendmachung oder Verteidigung von Ansprüchen. Überwiegen nach dieser Prüfung die Interessen der betroffenen Person die Interessen des für die Verarbeitung Verantwortlichen, ist der für die Verarbeitung Verantwortliche verpflichtet, die Verarbeitung für diese Zwecke einzustellen; die Einwilligung jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu widerrufen, wobei die Verarbeitung personenbezogener Daten, die vor dem Widerruf der Einwilligung erfolgt ist, weiterhin rechtmäßig ist. Der Widerruf der Einwilligung hat zur Folge, dass der für die Verarbeitung Verantwortliche die Verarbeitung der personenbezogenen Daten für den Zweck, für den die Einwilligung erteilt wurde, einstellt.

8) Um die oben genannten Rechte auszuüben, sollte sich die betroffene Person unter den angegebenen Kontaktdaten an den für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden und diesen darüber informieren, welches Recht und in welchem Umfang sie ausüben möchte.

#### **VII. Aufsichtsbehörde**

Die betroffene Person hat das Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzureichen.

#### **VIII. Ansprechpartner für den Datenschutz**

Bei Fragen zur Verarbeitung personenbezogener Daten kann man sich direkt per E-Mail oder schriftlich an die Adresse des für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden, die in Abschnitt I, Punkt 2 dieser Datenschutz- und Cookie-Richtlinie angegeben ist.

#### **IX. Änderungen an der Datenschutz- und Cookie-Richtlinie**

Die Datenschutz- und Cookie-Politik kann je nach den aktuellen Bedürfnissen des für die Verarbeitung Verantwortlichen ergänzt oder aktualisiert werden, um den Kunden/Nutzern aktuelle und zuverlässige Informationen zu bieten.

#### **X. Cookies**

1. Der Online-Shop führt die Funktionen zur Gewinnung von Informationen über Kunden, Nutzer und deren Verhalten auf folgende Weise aus:

1) Mit Hilfe von Informationen, die freiwillig in Formulare eingegeben werden, für Zwecke, die sich aus der Funktion eines bestimmten Formulars ergeben;

2) Durch die Speicherung von Cookie-Dateien (sog. „Cookies“) in Endgeräten;

3) Durch die Erfassung von Webserver-Logs durch den Betreiber des Online-Shops (notwendig für das ordnungsgemäße Funktionieren des Dienstes).

2. Cookies sind Computerdaten, insbesondere Textdateien, die auf dem Endgerät des Kunden/Nutzers gespeichert werden und dazu dienen, die Website des Online-Shops zu nutzen. Cookies enthalten in der Regel den Namen der Website, von der sie stammen, den Zeitpunkt der Speicherung auf dem Endgerät und eine eindeutige Nummer.

3. Der Onlineshop verwendet Cookies nur nach vorheriger Zustimmung des Kunden/Nutzers des Onlineshops. Die Zustimmung zur Verwendung aller Cookie-Dateien durch den Online-Shop erfolgt durch Anklicken des Buttons: „Ich bin einverstanden, ich möchte zur Website gehen“ während der Anzeige der Meldung über die Verwendung von Cookies durch den Online-Shop oder durch Schließen dieser Meldung.

4. Wenn der Kunde/Nutzer des Online-Shops mit der Verwendung von Cookies durch den Online-Shop nicht einverstanden ist, kann er die Option: „Ich stimme nicht zu“ nutzen, die ebenfalls in der Nachricht über die Verwendung von Cookies durch den Onlineshop verfügbar ist, oder Änderungen in den Einstellungen des aktuell verwendeten Internetbrowsers vornehmen (was jedoch zu einem fehlerhaften Betrieb der Onlineshop-Website führen kann).

5. Um die Cookie-Einstellungen zu verwalten, wählt man den Webbrowser / das System aus der folgenden Liste aus und folgt den Anweisungen:  
Internet Explorer; Chrome; Safari; Firefox; Opera; Android; Safari (iOS); Windows Phone.

6. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten, die von Cookies stammen, sind die rechtlich begründeten Interessen des für die Verarbeitung Verantwortlichen, die darin bestehen, qualitativ hochwertige Dienste anzubieten und die Sicherheit der Dienste zu gewährleisten.

7. Es gibt zwei Haupttypen von Cookies, die im Online Shop verwendet werden: „Session“ (Sitzungcookies) und „Permanent“ (dauerhafte Cookies). Session-Cookies sind temporäre Dateien, die auf dem Endgerät des Nutzers gespeichert werden, bis er sich abmeldet, den Online-Shop verlässt oder die Software (Webbrowser) ausschaltet. Permanente Cookies werden auf dem Endgerät des Kunden/Nutzers für die in den Parametern der Cookies angegebene Zeit oder bis zu ihrer Löschung durch den Kunden/Nutzer gespeichert. **COOKIES DATEI-TYP (Dauer/Sitzung/ Leistung/analytisch/ Werbe-Cookies)**

8. Cookies werden zu folgenden Zwecken verwendet:

- 1) Erstellung von Statistiken, die zu verstehen helfen, wie die Kunden/Nutzer des Online-Shops die Websites nutzen, was die Verbesserung ihrer Struktur und ihres Inhalts ermöglicht;
- 2) Aufrechterhaltung der Sitzung des Kunden/Nutzers (nach dem Anmelden), so dass der Kunde/Nutzer sein Login und sein Passwort nicht auf jeder Unterseite des Online-Shops erneut eingeben muss;
- 3) Das Profil des Kunden/Nutzers zu identifizieren, um Produktempfehlungen und maßgeschneiderte Materialien in Werbenetzwerken, insbesondere im Google-Netzwerk, anzuzeigen.

9. Die Web-Browsing-Software (Web-Browser) erlaubt in der Regel standardmäßig die Speicherung von Cookies auf dem Endgerät des Kunden/Nutzers. Die Kunden/Nutzer können ihre diesbezüglichen Einstellungen ändern. Der Internet-Browser erlaubt es, Cookies zu löschen. Es besteht auch die Möglichkeit, Cookies automatisch zu blockieren.

10. Die Einschränkung der Verwendung von Cookies kann einige der auf den Websites des Online-Shops verfügbaren Funktionen beeinträchtigen.

11. Cookies, die auf dem Endgerät des Kunden/Nutzers platziert werden, können auch von den mit dem Online-Shop kooperierenden Werbeträgern und Partnern des Online-Shops verwendet werden.

12. Wir empfehlen dem Kunden/Nutzer, die Datenschutzrichtlinien dieser Unternehmen zu lesen, um die Regeln für die Verwendung von Cookies in Statistiken zu erfahren: Google Analytics Datenschutzbestimmungen.

13. Cookies können vom Google-Netzwerk verwendet werden, um Werbung anzuzeigen, die auf die Art und Weise, wie der Kunde/Nutzer den Online-Shop nutzt, zugeschnitten ist. Zu diesem Zweck können sie Informationen über den Navigationspfad des Nutzers oder die auf einer bestimmten Seite verbrachte Zeit speichern: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>.

14. Was die vom Google-Werbenetzwerk gesammelten Informationen über die Präferenzen des Kunden/Nutzers betrifft, so kann der Kunde/Nutzer die aus den Cookies resultierenden Informationen mit dem Tool <https://www.google.com/ads/preferences/> einsehen und bearbeiten.

15. Die Website des Online-Shops enthält Plug-ins, die Kunden-/Nutzerdaten an Controller wie z. B.: Facebook; Google; Instagram; LinkedIn; Youtube; Salesmanago; Gemius; Wirtualna Polska; [Liste aus der Einstellung aus MODERATION/Vorschriften, Zustimmungen, Richtlinien/Registerkarte „Shop-Vorschriften“/Abschnitt „Einstellungen für automatischen Inhalt der Shop-Vorschriften“] weiterleiten.

16. Um den Fernabsatzvertrag ordnungsgemäß zu erfüllen, kann der für die Verarbeitung Verantwortliche die Daten der Kunden/Nutzer an Kurierdienste weitergeben. Die derzeit im Online-Shop verfügbaren Liefermethoden sind: [Link mit Verweis/Weiterleitung auf die CMS-Seite mit einer Liste und Preisliste der Lieferungen].

17. Zur ordnungsgemäßen Erfüllung des Fernabsatzvertrags kann der für die Verarbeitung Verantwortliche die Daten des Kunden/Nutzers Online-Zahlungssystemen zur Verfügung stellen. Derzeit verfügbare Zahlungsmethoden in Form von Vorauszahlungen im Online-Shop sind: [Link mit Verweis/Weiterleitung auf die CMS-Seite mit einer Liste von Zahlungssystemen].

## XI. Newsletter

1. Der Kunde/Nutzer kann zustimmen, kommerzielle Informationen elektronisch zu erhalten, indem er entsprechende Option im Registrierungsformular oder zu einem späteren Zeitpunkt in der entsprechenden Registerkarte ankreuzt. Im Falle einer solchen Zustimmung erhält der Kunde/Nutzer an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse Informationen (Newsletter) des Online-Shops sowie andere kommerzielle Informationen, die vom Verkäufer gesendet werden.

2. Der Kunde/Nutzer kann den Newsletter jederzeit individuell abbestellen, indem er das entsprechende Kästchen auf der Kontoseite deaktiviert oder das Formular [Link zum Newsletter-Abmeldeformular] aufruft, indem er auf den entsprechenden Link klickt, der sich im Hauptteil jedes Newsletters befindet, oder über den Kundenservice.

## XII. Konto

1. Der Kunde/Nutzer darf keine Inhalte, einschließlich Meinungen und andere Daten rechtswidriger Natur, in den Online-Shop einstellen oder dem Verkäufer zur Verfügung stellen.

2. Der Kunde/Nutzer erhält nach der Registrierung Zugang zu einem Konto.

3. Bei der Registrierung gibt der Kunde/Nutzer den Vor- und Nachnamen, die Firmenbezeichnung, die Steueridentifikationsnummer, die Daten für die Ausstellung eines Kaufbelegs, die Versanddaten, [Geburtsdatum - sofern dessen Erhebung im Shop aktiviert ist - Einstellungen im ZZS/Registrierungsformular, Bearbeitung von Kundendaten und Registrierung von Großhändlern], die E-Mail-Adresse an und wählt ein Passwort. Der Kunde/Nutzer versichert, dass die von ihm im Registrierungsformular angegebenen Daten wahrheitsgemäß sind. Die Registrierung erfordert eine gründliche Lektüre der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Angabe auf dem Registrierungsformular, dass der Kunde/Nutzer die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen hat und alle ihre Bestimmungen vollständig akzeptiert.

4. Zum Zeitpunkt der Gewährung des Zugangs des Kunden/Nutzers zum Konto wird zwischen dem Verkäufer und dem Kunden ein unbefristeter Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen auf elektronischem Wege in Bezug auf das Konto geschlossen. Der Verbraucher kann von diesem Vertrag nach Maßgabe der Allgemeinen Geschäftsbedingungen zurücktreten.

5. Die Registrierung des Kontos auf einer der Seiten des Online-Shops ist auch eine Registrierung, die den Zugang zu anderen Seiten ermöglicht, unter denen der Online-Shop verfügbar ist.

6. Der Kunde/Nutzer kann den Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen auf elektronischem Wege jederzeit mit sofortiger Wirkung kündigen, indem er den Verkäufer per E-Mail oder schriftlich an die in Abschnitt I, Punkt 2 der vorliegenden Datenschutz- und Cookie-Richtlinie angegebene Adresse des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen informiert.

7. Der Verkäufer hat das Recht, den Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen in Bezug auf das Konto zu kündigen, wenn die Erbringung der Dienstleistung des Online-Shops eingestellt oder an einen Dritten übertragen wird, wenn der Kunde/Nutzer gegen das Gesetz oder die Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, sowie im Falle der Untätigkeit des Kunden/Nutzers für einen Zeitraum von 6 Monaten. Der Vertrag wird mit einer Frist von sieben Tagen gekündigt. Der Verkäufer kann vorsehen, dass die erneute Registrierung des Kontos der Zustimmung des Verkäufers bedarf.